

## お客様アンケート

法律事務所DUONでは、今後のサービス向上のため、任意で、お客様へのアンケートのご協力をお願いしております。忌憚のないご意見・ご感想をお待ちしております。

★ 当事務所についてのご感想をお聞かせください。

- (1) 報告について      大変良かった 良かった 普通 悪かった
- (2) 説明について      大変良かった 良かった 普通 悪かった
- (3) スピードについて 大変良かった 良かった 普通 悪かった
- (4) 接客態度について 大変良かった 良かった 普通 悪かった
- (5) 総合評価              大変満足した 満足した 普通 不満
- (6) 今後何かあれば    是非相談したい 相談を検討する 相談しない

★ 当事務所にご依頼いただいた理由をお聞かせください。

離婚問題にも多く対応していること 最初の相談で長時間にわたり話をきいていただき  
今後どうしたらよいかアドバイスしていただいたので。

★ 本件の担当者について、感想をお聞かせください。

調停中、私が感情的になってしまった時に上手くフォローしてくださいました。  
待機中も色々話をきいてくださり アドバイスも頂き 心強かったです。  
お世話になりました。ありがとうございました。