

お客様アンケート

法律事務所DUONでは、今後のサービス向上のため、任意で、お客様へのアンケートのご協力をお願いしております。忌憚のないご意見・ご感想をお待ちしております。

★ 当事務所についてのご感想をお聞かせください。

- (1) 報告の頻度や内容について 大変良かった 良かった 普通 悪かった
- (2) 説明の内容について 大変良かった 良かった 普通 悪かった
- (3) 対応の早さについて 大変良かった 良かった 普通 悪かった
- (4) 接客態度について 大変良かった 良かった 普通 悪かった
- (5) 総合評価 大変満足した 満足した 普通 不満
- (6) 今後何かあれば 是非相談したい 相談を検討する 相談しない

★ 当事務所にご依頼いただいた理由をお聞かせください。

けがの痛みを抱え治療を行っている状態で、加害者側^の弁護士との示談交渉はつらく、交通事故に詳しい、弁護士に依頼しようと、サイトを調べ「地域が一番良い」存在とありたい」という言葉を信じて相談させていただきました。

★ 本件の担当者について、感想をお聞かせください。

山々々な事や心配事を相談させてください。その都度細かくメールや時に電話で対応していただき、スムーズに事が運びました。治療と続けながら仕事を続けられている状況で、本当に心強かったです。

本当に有難うございました。