

## お客様アンケート

法律事務所DUONでは、今後のサービス向上のため、任意で、お客様へのアンケートのご協力をお願いしております。忌憚のないご意見・ご感想をお待ちしております。

★ 当事務所についてのご感想をお聞かせください。

(1) 報告の頻度や内容について 大変良かった 良かった 普通 悪かった

(2) 説明の内容について 大変良かった 良かった 普通 悪かった

(3) 対応の早さについて 大変良かった 良かった 普通 悪かった

(4) 接客態度について 大変良かった 良かった 普通 悪かった

(5) 総合評価 大変満足した 満足した 普通 不満

(6) 今後何かあれば 是非相談したい 相談を検討する 相談しない

★ 当事務所にご依頼いただいた理由をお聞かせください。

初回相談時の対応が良かった。(金額の提示とその確率等の  
語が具体的であり、お叱りが可能な価値があると判断した)

★ 本件の担当者について、感想をお聞かせください。

リスリー・リターンからより良い方向を示していただき、方針を  
任せらした。