

お客様アンケート

法律事務所DUONでは、今後のサービス向上のため、任意で、お客様へのアンケートのご協力をお願いしております。忌憚のないご意見・ご感想をお待ちしております。

★ 当事務所についてのご感想をお聞かせください。

- (1) 報告の頻度や内容について 大変良かった 良かった 普通 悪かった
- (2) 説明の内容について 大変良かった 良かった 普通 悪かった
- (3) 対応の早さについて 大変良かった 良かった 普通 悪かった
- (4) 接客態度について 大変良かった 良かった 普通 悪かった
- (5) 総合評価 大変満足した 満足した 普通 不満
- (6) 今後何かあれば 是非相談したい 相談を検討する 相談しない

★ 当事務所にご依頼いただいた理由をお聞かせください。

インターネットにて債務整理に詳しい内容が見取れたので
依頼させて頂きました。また事務所が自宅から近かった所も理由の一つです。

★ 本件の担当者について、感想をお聞かせください。

私の様な多重債務者へも情報を整理して、何故その書類が必要か説明と共に
終始丁寧に接し頂き感謝しております。

※仕事でのやり取りもあり、担当の市川さんへ失礼な言動があったかも
知れませんが、今度こそ本当にお世話になりました。

また同じ形でご依頼する事のない様に自身の再生に取り組んでいきます。