

お客様アンケート

法律事務所DUONでは、今後のサービス向上のため、任意で、お客様へのアンケートのご協力をお願いしております。忌憚のないご意見・ご感想をお待ちしております。

★ 当事務所についてのご感想をお聞かせください。

- (1) 報告の頻度や内容について 大変良かった 良かった 普通 悪かった
- (2) 説明の内容について 大変良かった 良かった 普通 悪かった
- (3) 対応の早さについて 大変良かった 良かった 普通 悪かった
- (4) 接客態度について 大変良かった 良かった 普通 悪かった
- (5) 総合評価 大変満足した 満足した 普通 不満
- (6) 今後何かあれば 是非相談したい 相談を検討する 相談しない

★ 当事務所にご依頼いただいた理由をお聞かせください。

初回相談をお願いするにあたり、何ヶ所か検討していた弁護士事務所の中で、一番対応が丁寧であったため、実際にお話を聞いていただいた。

相談の際には長い時間になってしまったにも関わらず、今までの経緯と現状不安に思っていることにじっくり耳を傾けて下さり、今後の生活や子供の将来にとって一番良いと思われる方針をわかりやすく示していただき、弁護士費用についてもきちんとした説明があり、依頼を決めた。

★ 本件の担当者について、感想をお聞かせください。

担当秘書の菊池さんが窓口となり、状況をメールや電話で細かくお知らせいただき、不明点があった時は直ぐに先生へ確認下さる等、先生方と担当秘書さんの連携がとても上手く取れている。

相手方（夫）から無理難題を提示された際にも、当方に影響が無いように進めていただき、いつでも迅速に対応して下さったので、安心してお任せできた。

自分一人では、納得のいく条件での離婚とはならなかったはずなので、DUONさんをお願いして本当に良かったです。ありがとうございました。