

お客様アンケート

法律事務所DUONでは、今後のサービス向上のため、任意で、お客様へのアンケートのご協力をお願いしております。忌憚のないご意見・ご感想をお待ちしております。

★ 当事務所についてのご感想をお聞かせください。

- (1) 報告の頻度や内容について 大変良かった 良かった 普通 悪かった
- (2) 説明の内容について 大変良かった 良かった 普通 悪かった
- (3) 対応の早さについて 大変良かった 良かった 普通 悪かった
- (4) 接客態度について 大変良かった 良かった 普通 悪かった
- (5) 総合評価 大変満足した 満足した 普通 不満
- (6) 今後何かあれば 是非相談したい 相談を検討する 相談しない

★ 当事務所にご依頼いただいた理由をお聞かせください。

インターネットで調べていたら「離婚問題等に強い」と掲載されていたのと、
私は取手市で相手方は水戸市と離れているのですが、どちら側の住まいにも近い
拠点事務所があったので相談しやすいと思いました。

★ 本件の担当者について、感想をお聞かせください。

私の相談や悩みを親身に行って聞いて下さいました。
よく分からないう事など、分かりやすく説明してくれました。調停中も相手方が同じ建物
内に居るといっただけで、私はすごく不安でしたが、今泉さんが居てくれて不安も和らぎました。