

## お客様アンケート

法律事務所DUONでは、今後のサービス向上のため、任意で、お客様へのアンケートのご協力をお願いしております。忌憚のないご意見・ご感想をお待ちしております。

★ 当事務所についてのご感想をお聞かせください。

- (1) 報告の頻度や内容について      大変良かった 良かった 普通 悪かった
- (2) 説明の内容について      大変良かった 良かった 普通 悪かった
- (3) 対応の早さについて      大変良かった 良かった 普通 悪かった
- (4) 接客態度について      大変良かった 良かった 普通 悪かった
- (5) 総合評価      大変満足した 満足した 普通 不満
- (6) 今後何かあれば      是非相談したい 相談を検討する 相談しない

★ 当事務所にご依頼いただいた理由をお聞かせください。

自宅から近リこと。相談のやりかたは印象を受けました。

★ 本件の担当者について、感想をお聞かせください。

何もわからなないので、いろいろとお話を聞いていただき、親切なアドバイスや お話の受けこたえが良かったです。