

## お客様アンケート

法律事務所DUONでは、今後のサービス向上のため、任意で、お客様へのアンケートのご協力をお願いしております。忌憚のないご意見・ご感想をお待ちしております。

★ 当事務所についてのご感想をお聞かせください。

- (1) 報告の頻度や内容について  大変良かった  良かった  普通  悪かった
- (2) 説明の内容について  大変良かった  良かった  普通  悪かった
- (3) 対応の早さについて  大変良かった  良かった  普通  悪かった
- (4) 接客態度について  大変良かった  良かった  普通  悪かった
- (5) 総合評価  大変満足した  満足した  普通  不満
- (6) 今後何かあれば  是非相談したい  相談を検討する  相談しない

★ 当事務所にご依頼いただいた理由をお聞かせください。

面談時からしっかりと話を聞いてもらえた。

また様々な可能性を考慮してアドバイスをしてもらえたから。

★ 本件の担当者について、感想をお聞かせください。

疑問が残らないよう徹底して話を聞いてもらえた。

一番信頼すべき相手に裏切られた事で人間不信になっていたが、

気持ちに寄り添っていただけで安心できた。