

お客様アンケート

法律事務所DUONでは、今後のサービス向上のため、任意で、お客様へのアンケートのご協力をお願いしております。忌憚のないご意見・ご感想をお待ちしております。

★ 当事務所についてのご感想をお聞かせください。

- (1) 報告の頻度や内容について 大変良かった 良かった 普通 悪かった
- (2) 説明の内容について 大変良かった 良かった 普通 悪かった
- (3) 対応の早さについて 大変良かった 良かった 普通 悪かった
- (4) 接客態度について 大変良かった 良かった 普通 悪かった
- (5) 総合評価 大変満足した 満足した 普通 不満
- (6) 今後何かあれば 是非相談したい 相談を検討する 相談しない

★ 当事務所にご依頼いただいた理由をお聞かせください。

弁護士特約を使うに当たり一番初めに対面で相談を予約した際に家から近いところをネットで検索し、DUONのホームページがわかりやすく、予約もとりやすかった。

★ 本件の担当者について、感想をお聞かせください。

交通事故の過失割合に納得できないのに、ドライブレコーダーの情報をうやむやにしようとした相手保険会社にしっかり保険金を請求できる方 ~~希望して下ったと思っております~~ 弁護士特約を使うことを決めましたが、それに加えて、ケガも思った以上に辛い状況になり色々(過失割合、車員への費用、主婦休業損害)こちらの話を丁寧に聞いて下さり満足の良い結果を得られました。大変誠実に対応して下さり感謝しております。