

お客様アンケート

法律事務所DUONでは、お客様のご意見を今後のリーガルサービス向上のために、役立てたいと考えています。忌憚のないご意見・ご感想をいただけますと幸いです。

DUONは、皆様の「ありがとう！」のお言葉に支えられています。ご協力お願いいたします。

1 本日のご相談は、お役に立てましたか。

大変役に立った 役に立った あまり役に立たなかった 役に立たなかった

2 当事務所についてのご感想をお聞かせください。

(1) 説明について 大変良かった 良かった 普通 悪かった

(2) 接客態度について 大変良かった 良かった 普通 悪かった

(3) 弁護士費用について 非常に高い やや高い 適切 安い 初回無料

(4) 総合評価 大変満足した 満足した 普通 不満

3 今後当事務所へご依頼をご検討いただけますか。

依頼したい 是非検討したい 検討する 検討しない

4 ご相談いただいた感想をお聞かせください。

① そもそもクリアしなければならぬ事をわかりやすく説明していただいた。

② 成立するまでには時間と労力を要することがわかったが、次にまた相談に乗っていただけることがわかったので気持ちが一層楽になった。

5 当事務所の改善点があれば、お聞かせ下さい。

現時点ではありません。