

## お客様アンケート

法律事務所DUONでは、お客様のご意見を今後のリーガルサービス向上のために、役立てたいと考えています。忌憚のないご意見・ご感想をいただけますと幸いです。

DUONは、皆様の「ありがとう！」のお言葉に支えられています。ご協力お願いいたします。

1 本日のご相談は、お役に立てましたか。

大変役に立った 役に立った あまり役に立たなかった 役に立たなかった

2 当事務所についてのご感想をお聞かせください。

(1) 説明について 大変良かった 良かった 普通 悪かった

(2) 接客態度について 大変良かった 良かった 普通 悪かった

(3) 弁護士費用について 非常に高い やや高い 適切 安い

(4) 総合評価 大変満足した 満足した 普通 不満

3 今後当事務所へご依頼をご検討いただけますか。

依頼したい 是非検討したい 検討する 検討しない

4 ご相談いただいた感想をお聞かせください。

ずっと不安でいた気持ちが晴れました。

今後の手続き等に進めようです。

ただ専門用語がやや難しく感じました。

5 当事務所の改善点があれば、お聞かせ下さい。

特にありません。