

## お客様アンケート

法律事務所DUONでは、お客様のご意見を今後のリーガルサービス向上のために、役立てたいと考えています。忌憚のないご意見・ご感想をいただけますと幸いです。

DUONは、皆様の「ありがとう！」のお言葉に支えられています。ご協力お願いいたします。

1 本日のご相談は、お役に立てましたか。

大変役に立った 役に立った あまり役に立たなかった 役に立たなかった

2 当事務所についてのご感想をお聞かせください。

(1) 説明について 大変良かった 良かった 普通 悪かった

(2) 接客態度について 大変良かった 良かった 普通 悪かった

(3) 弁護士費用について 非常に高い やや高い 適切 安い

(4) 総合評価 大変満足した 満足した 普通 不満

3 今後当事務所へご依頼をご検討いただけますか。

依頼したい 是非検討したい 検討する 検討しない

4 ご相談いただいた感想をお聞かせください。

素人では分からない事を、専門の弁護士さんに聞いて、  
大変参考になりました。

長い時間お話をお聞きして頂いた上、丁寧に対応して頂いて、  
感謝しております。本日の件で、お世話になる事がありましたら、  
また、宜しくお願い致します。

5 当事務所の改善点があれば、お聞かせ下さい。