

## お客様アンケート

法律事務所DUONでは、今後のサービス向上のため、任意で、お客様へのアンケートのご協力をお願いしております。忌憚のないご意見・ご感想をお待ちしております。

★ 当事務所についてのご感想をお聞かせください。

- (1) 報告について      大変良かった 良かった 普通 悪かった
- (2) 説明について      大変良かった 良かった 普通 悪かった
- (3) スピードについて 大変良かった 良かった 普通 悪かった
- (4) 接客態度について 大変良かった 良かった 普通 悪かった
- (5) 総合評価              大変満足した 満足した 普通 不満
- (6) 今後何かあれば    是非相談したい 相談を検討する 相談しない

★ 当事務所にご依頼いただいた理由をお聞かせください。

他の弁護士事務所にも相談に行ったが、損保会社から提示された金額に対し、弁護士報酬等を差し引くと、そのまま示談したとしても得られる金額は変わらないだろうと言われた。貴所は私が損保会社の担当者とのやり取りに疲弊していることをくみ取ってくれ、対応して下さるとのことだったのでお願いした。

★ 担当した弁護士に対し、ご依頼いただいた感想をお聞かせください。

ムキムキの後遺症に悩まされ、交通事故の示談交渉に関する知識もよく、損保会社の担当者とのやり取りが苦痛でした。後遺症が軽くなったわけではありませんが、弁護士さんにお世話になったことで気持ちが大分楽になりました。それだけでも7日である弁護士さんにお世話して良かったと思っています。