

## お客様アンケート

法律事務所DUONでは、今後のサービス向上のため、任意で、お客様へのアンケートのご協力をお願いしております。忌憚のないご意見・ご感想をお待ちしております。

★ 当事務所についてのご感想をお聞かせください。

- (1) 報告について 大変良かった 良かった 普通 悪かった
- (2) 説明について 大変良かった 良かった 普通 悪かった
- (3) スピードについて 大変良かった 良かった 普通 悪かった
- (4) 接客態度について 大変良かった 良かった 普通 悪かった
- (5) 総合評価 大変満足した 満足した 普通 不満
- (6) 今後何かあれば 是非相談したい 相談を検討する 相談しない

★ 当事務所にご依頼いただいた理由をお聞かせください。

きっかけは、母親が水海道の実家がある近くに法律事務所があるので相談してみてもどうかと言う事でした。以前、妹が事故の被害にあつた時に依頼した保険会社の御用弁護士の対応が酷かつた事もあって保険会社からの紹介は断りました。

★ 担当した弁護士に対し、ご依頼いただいた感想をお聞かせください。

担当していただいた片島先生、矢吹様、そして塩見先生、スタッフ一同様。本当にありがとうございました。一時は食事も喉を通らないほど悩み相手方の対応に苦しみました。迷いに迷って頼った法律事務所、私にとっては救いの神でした。対応、案件提示、等も大変満足いく結果となりました。一昨年の水害に関しましても試練の日々だったと思われれます。それでも依頼に対して遅延もなく対応していただき本当にありがとうございました。