

## お客様アンケート

法律事務所DUONでは、今後のサービス向上のため、任意で、お客様へのアンケートのご協力をお願いしております。忌憚のないご意見・ご感想をお待ちしております。

★ 当事務所についてのご感想をお聞かせください。

- (1) 報告について 大変良かった 良かった 普通 悪かった
- (2) 説明について 大変良かった 良かった 普通 悪かった
- (3) スピードについて 大変良かった 良かった 普通 悪かった
- (4) 接客態度について 大変良かった 良かった 普通 悪かった
- (5) 総合評価 大変満足した 満足した 普通 不満
- (6) 今後何かあれば 是非相談したい 相談を検討する 相談しない

★ 当事務所にご依頼いただいた理由をお聞かせください。

友達紹介。

交通事故に合い、相手の保険会社とのやりとりに

苦痛を感じていたし、自分は保険に詳しくないので、

弁護士の方にお願いしたかったので、依頼させて頂きました。

★ 担当した弁護士に対し、ご依頼いただいた感想をお聞かせください。

自分が分からない事を納得するまで、教えてくれました。

相手の保険会社とも、スムーズに話を進めて頂きました。

事務の矢吹さんは、自分が分からない事や不安に思っている事を、細かく親切に説明してくれて、本当お世話になりました。

担当が矢吹さんで、本当よかったです！！

色々ご迷惑をおかけしました。

本当ありがとうございました。