

## お客様アンケート

法律事務所DUONでは、今後のサービス向上のため、任意で、お客様へのアンケートのご協力をお願いしております。忌憚のないご意見・ご感想をお待ちしております。

★ 当事務所についてのご感想をお聞かせください。

- (1) 報告について 大変良かった 良かった 普通 悪かった
- (2) 説明について 大変良かった 良かった 普通 悪かった
- (3) スピードについて 大変良かった 良かった 普通 悪かった
- (4) 接客態度について 大変良かった 良かった 普通 悪かった
- (5) 総合評価 大変満足した 満足した 普通 不満
- (6) 今後何かあれば 是非相談したい 相談を検討する 相談しない

★ 当事務所にご依頼いただいた理由をお聞かせください。

自宅から事務所が近かったこと、ホームページがきちんと整理されており、相談したい内容がきちんと記載されていたこと、初回の相談で今後について十分に説明いただけたこと、各種連絡が電子メールで行えることです。

★ 担当した弁護士に対し、ご依頼いただいた感想をお聞かせください。

塩見先生、この度は、大変お世話になり、本当にありがとうございました。秘書の高本さんとの連携のもと、迅速な連絡体制がとれたこと、本当に助かりました。いつも冷静にそして端的に置かれている状況を説明いただけて、事を進める上で大変、有意義でした。お忙しい中、夜遅くまで等、対応いただき本当にありがとうございました。今後、先生の益々のご活躍をお祈りいたします。