

## お客様アンケート

法律事務所DUONでは、今後のサービス向上のため、任意で、お客様へのアンケートのご協力をお願いしております。忌憚のないご意見・ご感想をお待ちしております。

★ 当事務所についてのご感想をお聞かせください。

- (1) 報告について      大変良かった   良かった   普通   悪かった
- (2) 説明について      大変良かった   良かった   普通   悪かった
- (3) スピードについて   大変良かった   良かった   普通   悪かった
- (4) 接客態度について   大変良かった   良かった   普通   悪かった
- (5) 総合評価              大変満足した   満足した   普通   不満
- (6) 今後何かあれば      是非相談したい   相談を検討する   相談しない

★ 当事務所にご依頼いただいた理由をお聞かせください。

裁判所でお見かけを数回したので記憶しております。担当弁護士  
死去に裁判中断となり、似一社外で拝見した所、裁判所でお見かけに  
了った弁護士。仕事、対応も良く、好感度の良さが良かったので依頼  
しました。

★ 担当した弁護士に対し、ご依頼いただいた感想をお聞かせください。

好感度も良く、親切で裁判所、特殊用語を分かりやすく解説。  
途中経過の報告。時間外での対応、大変分かりました。