



## お客様アンケート

法律事務所DUONでは、今後のサービス向上のため、任意で、お客様へのアンケートのご協力をお願いしております。忌憚のないご意見・ご感想をお待ちしております。

★ 当事務所についてのご感想をお聞かせください。

- (1) 報告について      大変良かった 良かった 普通 悪かった
- (2) 説明について      大変良かった 良かった 普通 悪かった
- (3) スピードについて   大変良かった 良かった 普通 悪かった
- (4) 接客態度について   大変良かった 良かった 普通 悪かった
- (5) 総合評価              大変満足した 満足した 普通 不満
- (6) 今後何かあれば      是非相談したい 相談を検討する 相談しない

★ 当事務所にご依頼いただいた理由をお聞かせください。

交通事故で、相手方の保険会社の対応に不満があり、  
流院の先生に紹介して頂いた。

★ 担当した弁護士に対し、ご依頼いただいた感想をお聞かせください。

対応は非常に早かったこと、  
系統よく、多少時間がかかったが、丁寧です。  
ただし、満足いく示談額が得られました。  
ありがとうございます。