

## お客様アンケート

法律事務所DUONでは、今後のサービス向上のため、任意で、お客様へのアンケートのご協力をお願いしております。忌憚のないご意見・ご感想をお待ちしております。

★ 当事務所についてのご感想をお聞かせください。

- (1) 報告について      大変良かった 良かった 普通 悪かった
- (2) 説明について      大変良かった 良かった 普通 悪かった
- (3) スピードについて 大変良かった 良かった 普通 悪かった
- (4) 接客態度について 大変良かった 良かった 普通 悪かった
- (5) 総合評価              大変満足した 満足した 普通 不満
- (6) 今後何かあれば      是非相談したい 相談を検討する 相談しない

★ 当事務所にご依頼いただいた理由をお聞かせください。

ホームページを見て印象が良く、お客様アンケートの他の  
方々が回答している内容を見て依頼したいと思った。

★ 担当した弁護士に対し、ご依頼いただいた感想をお聞かせください。

弁護士さんに対して不安や怖さがあったが、初回の相談の時に  
よく話しを聞いてくださり、安心した。

DUONに相談して本当に良かったと思っています。  
本当にありがとうございました。