

お客様アンケート

法律事務所DUONでは、今後のサービス向上のため、任意で、お客様へのアンケートのご協力をお願いしております。忌憚のないご意見・ご感想をお待ちしております。

★ 当事務所についてのご感想をお聞かせください。

- (1) 報告について 大変良かった 良かった 普通 悪かった
- (2) 説明について 大変良かった 良かった 普通 悪かった
- (3) スピードについて 大変良かった 良かった 普通 悪かった
- (4) 接客態度について 大変良かった 良かった 普通 悪かった
- (5) 総合評価 大変満足した 満足した 普通 不満
- (6) 今後何かあれば 是非相談したい 相談を検討する 相談しない

★ 当事務所にご依頼いただいた理由をお聞かせください。

個人の事務所に相談に行きかけたが... 他の相談者のやり取りが聞こえ、対応の仕方が横柄だった為に不信感を持ちかけた。同じ市内にあり、DUONさんの事務所にも相談した上で、どちらにすれば決めようかと思いましたが、丁寧に話を聞いて下さり、その後の方向性まで説明して頂き安心させて下さいました。

★ 本件の担当者について、感想をお聞かせください。

主には担当秘書の方とのやり取りが多かったのですが、何を説明されても判りやすく簡潔で、何の滞りもなくこちらの要望を理解して事を進めて頂きました。一度緊急性のある要件が発生した時は弁護士の方から直接連絡して下さい、対応する方法を教えてくださいました。

弁護士・担当秘書の方々の連携の良さをやり取りを通して感じました。無駄なく最低限の時間だけを割く(私の時間を)事で最大限の効果を出して頂きました。