

お客様アンケート

法律事務所DUONでは、今後のサービス向上のため、任意で、お客様へのアンケートのご協力をお願いしております。忌憚のないご意見・ご感想をお待ちしております。

★ 当事務所についてのご感想をお聞かせください。

- (1) 報告の頻度や内容について 大変良かった 良かった 普通 悪かった
- (2) 説明の内容について 大変良かった 良かった 普通 悪かった
- (3) 対応の早さについて 大変良かった 良かった 普通 悪かった
- (4) 接客態度について 大変良かった 良かった 普通 悪かった
- (5) 総合評価 大変満足した 満足した 普通 不満
- (6) 今後何かあれば 是非相談したい 相談を検討する 相談しない

★ 当事務所にご依頼いただいた理由をお聞かせください。

子どものお母さんからの紹介の件。

その後HPで見し、親切・丁寧な印象を受けたから。

安心したから。

★ 本件の担当者について、感想をお聞かせください。

弁護士の本質には、法律上の細かい所も、なかなか素人には
理解していない点など、簡潔に説明いただきませう。

感情面がよりがちなこちらの状態もあって、

そこを逆に淡々と(いい意味で)相対していただいたのが

私個人的には有難かったです。

事務所のスタッフは、一方で丁寧で、目に感情にも寄り添ってくださる等、

細やかなフォローして下さり、女性ならではの、というの良かったです。