

お客様アンケート

法律事務所DUONでは、今後のサービス向上のため、任意で、お客様へのアンケートのご協力をお願いしております。忌憚のないご意見・ご感想をお待ちしております。

★ 当事務所についてのご感想をお聞かせください。

- (1) 報告について ☐大変良かった ☒良かった ☐普通 ☐悪かった
- (2) 説明について ☐大変良かった ☐良かった ☒普通 ☐悪かった
- (3) スピードについて ☐大変良かった ☐良かった ☒普通 ☐悪かった
- (4) 接客態度について ☐大変良かった ☐良かった ☒普通 ☐悪かった
- (5) 総合評価 ☐大変満足した ☒満足した ☐普通 ☐不満
- (6) 今後何かあれば ☐是非相談したい ☒相談を検討する ☐相談しない

★ 当事務所にご依頼いただいた理由をお聞かせください。

自宅に近かったこと、女性の弁護士さんがいたこと、ホームページのわかりやすさ。

初回の相談でしっかりと話を聞いてもらえたため。

★ 本件の担当者について、感想をお聞かせください。

初回に女性の弁護士にじっくり話を聞いてもらえた事はかなり安心感がありました。その後も一斉にフォローして見守ってもらえていたのがわかりました。

担当の弁護士は、裁判官との信頼関係があり、調停の途中から代理人になってもらったが、それまでの状況も把握して下さり、調停の進行を早めてもらえたと思いました。