

お客様アンケート

法律事務所DUONでは、今後のサービス向上のため、任意で、お客様へのアンケートのご協力をお願いしております。忌憚のないご意見・ご感想をお待ちしております。

★ 当事務所についてのご感想をお聞かせください。

- (1) 報告の頻度や内容について ☒ 大変良かった ☐ 良かった ☐ 普通 ☐ 悪かった
- (2) 説明の内容について ☒ 大変良かった ☐ 良かった ☐ 普通 ☐ 悪かった
- (3) 対応の早さについて ☒ 大変良かった ☐ 良かった ☐ 普通 ☐ 悪かった
- (4) 接客態度について ☒ 大変良かった ☐ 良かった ☐ 普通 ☐ 悪かった
- (5) 総合評価 ☒ 大変満足した ☐ 満足した ☐ 普通 ☐ 不満
- (6) 今後何かあれば ☒ 是非相談したい ☐ 相談を検討する ☐ 相談しない

★ 当事務所にご依頼いただいた理由をお聞かせください。

東京や~~東京~~^{地元}の弁護士事務所をインターネットで調べて相談しましたが「自己破産以外は受けられない」、「引受できない」と断られておきりめしていました。
貴社に相談して引受ていただけることので 即決しました。(対応についても良かったです) 地理的にも近くて大変助かりました。

★ 本件の担当者について、感想をお聞かせください。

件数が多く出費の内訳も大量であり大変お手数をおかけ致しました。
いつも 理性的に辛抱強く対応して頂き大変心強く 又、スムーズに
処理を進めて頂き本当に有難く感謝しています。
おかげ様で 家を失う事なく人生をやり直すことが出来ました。
先生方と秘書様に心より感謝申し上げます。
知り合いに困っている人がいれば紹介させて頂きます。