

お客様アンケート

法律事務所DUONでは、今後のサービス向上のため、任意で、お客様へのアンケートのご協力をお願いしております。忌憚のないご意見・ご感想をお待ちしております。

★ 当事務所についてのご感想をお聞かせください。

- (1) 報告について 大変良かった 良かった 普通 悪かった
- (2) 説明について 大変良かった 良かった 普通 悪かった
- (3) スピードについて 大変良かった 良かった 普通 悪かった
- (4) 接客態度について 大変良かった 良かった 普通 悪かった
- (5) 総合評価 大変満足した 満足した 普通 不満
- (6) 今後何かあれば 是非相談したい 相談を検討する 相談しない

★ 当事務所にご依頼いただいた理由をお聞かせください。

息子の事故により相手方保険会社の対応や事故割合に
不満があり、納得のいく提示ではなかった為

★ 本件の担当者について、感想をお聞かせください。

実際の事故現場に行った上で今後の対応等を相談、提示
してくれる物と勝手に思っていたが、過去の判例等からと
いった説明を受けて、当初はこちらが期待して貰えるのかと
思っていたが最終的には納得出来た。
こちらの対応も遅い面があり、長引いてしまふご迷惑をおかけ
して申し訳ありませんでした。