

お客様アンケート

法律事務所DUONでは、今後のサービス向上のため、任意で、お客様へのアンケートのご協力をお願いしております。忌憚のないご意見・ご感想をお待ちしております。

★ 当事務所についてのご感想をお聞かせください。

- (1) 報告の頻度や内容について 大変良かった 良かった 普通 悪かった
- (2) 説明の内容について 大変良かった 良かった 普通 悪かった
- (3) 対応の早さについて 大変良かった 良かった 普通 悪かった
- (4) 接客態度について 大変良かった 良かった 普通 悪かった
- (5) 総合評価 大変満足した 満足した 普通 不満
- (6) 今後何かあれば 是非相談したい 相談を検討する 相談しない

★ 当事務所にご依頼いただいた理由をお聞かせください。

□コミの内容から安心してお願ひ出来そうだと感じたため。
また 初回相談時に、出来る事と難しい事を分けて年点を明らかにして
説明して頂いたことお褒めします。

★ 本件の担当者について、感想をお聞かせください。

精神的に不安定な時期にもご配慮いただき大変感謝にあつた。
相手方への感情も代弁いただくようなメール文面なども心強く感じました。
金額面では小口の案件でもあり、他の事務所であれば無下に扱われる可能性が
ありましたが 貴社にご対応いただき本当にありがとうございました。