

## お客様アンケート

法律事務所DUONでは、今後のサービス向上のため、任意で、お客様へのアンケートのご協力をお願いしております。忌憚のないご意見・ご感想をお待ちしております。

★ 当事務所についてのご感想をお聞かせください。

(1) 報告の頻度や内容について ☒ 大変良かった ☐ 良かった ☐ 普通 ☐ 悪かった

(2) 説明の内容について ☒ 大変良かった ☐ 良かった ☐ 普通 ☐ 悪かった

(3) 対応の早さについて ☒ 大変良かった ☐ 良かった ☐ 普通 ☐ 悪かった

(4) 接客態度について ☒ 大変良かった ☐ 良かった ☐ 普通 ☐ 悪かった

(5) 総合評価 ☒ 大変満足した ☐ 満足した ☐ 普通 ☐ 不満

(6) 今後何かあれば ☐ 是非相談したい ☐ 相談を検討する ☐ 相談しない

★ 当事務所にご依頼いただいた理由をお聞かせください。

債権者に返済することができなくなったので  
息子に相談した所、弁護士に相談してみようと  
訪合した。

★ 本件の担当者について、感想をお聞かせください。

債権者に返済することができなくなったので  
息子  
・電話での説明が良くわかった。  
・事務所での対応が良かった。  
・その結果、予想以上の結果で良かった。

お世話をしました。